



# Inspect 2024.1

- Notas de liberação -





## Tabela de conteúdo

|   |    |
|---|----|
| Notas de liberação .....                                    | 1  |
| O que há de novo ou foi melhorado.....                      | 1  |
| Outras melhorias.....                                       | 1  |
| O que foi corrigido .....                                   | 1  |
| Requisitos de sistema .....                                 | 3  |
| Instalação do software .....                                | 5  |
| Etapa 1: Verificar os requisitos de hardware e sistema..... | 5  |
| Etapa 2: Fazer login como um administrador .....            | 5  |
| Etapa 3: Instalar o Inspect.....                            | 5  |
| Etapa 4: Iniciar o Inspect .....                            | 6  |
| Atualizando o Software .....                                | 9  |
| Reparo ou remoção de uma instalação.....                    | 11 |
| Execução do software em outro idioma .....                  | 13 |
| Resolução de problemas.....                                 | 15 |
| Contate a Hexagon Manufacturing Intelligence.....           | 21 |



# Notas de liberação

---

## O que há de novo ou foi melhorado

### Outras melhorias

#### Documentação

- Você pode agora ver, ao executar o Inspect quando está conectado à internet, que ao pressionar a tecla F1 ou clicar no botão de ajuda no modo Ajuda, a ajuda do Inspect é aberta a partir do site do Centro de Documentação do Nexus (NDC) da Hexagon.

---

## O que foi corrigido

- Você não mais recebe uma mensagem de erro dizendo "O processo não é capaz de acessar o arquivo xx.probe porque ele está sendo usado por outro processo" no fim da execução da rotina de medição ou durante a calibração. Veja INS-12494.
- Você não mais recebe uma mensagem de erro dizendo "O processo não é capaz de acessar o arquivo xx.probe porque ele está sendo usado por outro processo" no fim de cada medição de peça ao executar uma lista de reprodução de palete. Veja INS-12273.



# Requisitos de sistema

## Sistema operacional

O Inspect 2024.1 opera nas versões de 64-bit do Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, e Windows 7 Ultimate (Pacote de serviços 1, construção 7601). Não são suportados outros sistemas operacionais.

## Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework 4.6.1 para Windows.

## Outros requisitos

Um navegador de internet compatível com HTML5.

O seu computador precisa ser capaz de aceitar os produtos de metrologia que você vai usar.

O Inspect2024.1 funciona com os seguintes softwares de metrologia, desde que você configure o Inspect com os complementos adequados:

- PC-DMIS (veja os requisitos de sistema no arquivo Readme.pdf do PC-DMIS.)
- QUINDOS
- EYE-D (Esse complemento requer que você compre um kit de CMM da Hexagon.)
- Swift-Check (Esse complemento instala a capacidade de checagem rápida como um complemento dentro do Inspect. O artefato Swift-Check é entregue com um guia de usuário impresso.)

Para mais informações sobre outros requisitos de sistema dos aplicativos suportados, consulte a documentação específica ao produto. Você pode contatar o representante local da Hexagon Manufacturing Intelligence (veja "Contate a Hexagon Manufacturing Intelligence" no final deste documento).



# Instalação do software

Estas instruções devem ser usadas por um administrador para instalar e configurar o Inspect.

---

## Etapa 1: Verificar os requisitos de hardware e sistema

Antes de tentar instalar uma nova versão do Inspect, certifique-se de que possui os requisitos de hardware e sistema discutidos em "Requisitos de sistema recomendados". Você também deve ter uma licença válida do software para a instalação funcionar.

- Para ver as propriedades do seu computador, digite **Sistema** no menu **Iniciar** do Windows e clique em **Configurações**. Clique em **Sistema** na lista de resultados.
- Para checar a resolução da sua tela, digite **Sistema** no menu **Iniciar** do Windows e clique em **Configurações**. Clique em **Vídeo** na lista de resultados. Clique em **Ajustar resolução**. Clique na lista **Resoluções** para visualizar as resoluções de tela disponíveis.

---

## Etapa 2: Fazer login como um administrador

Para instalar e executar sua nova versão do Inspect pela primeira vez, você deve fazer o login no Windows como um usuário com privilégios de administrador ou executar o aplicativo de configuração como administrador na próxima etapa.

---

## Etapa 3: Instalar o Inspect

Você pode usar esse arquivo para instalar o Inspect 2024.1:

**Inspect2024.1\_####.#\_x64.exe**

Em que os símbolos # representam o número específico da construção.

1. Clique duas vezes neste arquivo executável para iniciar o processo de instalação.
2. Siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.

O Inspect também é incluído em algumas versões do PC-DMIS. Neste caso, aparece uma opção para instalar o Inspect durante o processo de instalação do PC-DMIS.

---

## Etapa 4: Iniciar o Inspect

Após concluir a instalação do Inspect, faça o seguinte para iniciar o software:

1. No menu **Iniciar** do Windows, digite **Inspect 2024.1**.
2. Clique no atalho que aparece ou pressione Enter.
  - Se você esta usando o Inspect pela primeira vez, siga estes passos:
    - a. Na tela **Bem-vindos ao Inspect**, escolha um complemento que corresponda ao tipo e à versão do seu pacote de metrologia.
    - b. Para **Outros complementos**, escolha os complementos adicionais que deseja usar.
  - Se tiver usado o Inspect antes e está executando o Inspect depois de ter atualizado para uma nova versão, siga estes passos:
    - a. Na tela **Bem-vindos ao Inspect**, aparecem o pacote de metrologia e a versão que você selecionou anteriormente. Se precisar fazer uma mudança, pode fazê-la agora.
    - b. Para **Outros complementos**, aparecem os complementos que você selecionou anteriormente. Se precisar fazer uma mudança, pode fazê-la agora.
3. O software instala os complementos, termina o carregamento e mostra a tela **Página inicial**.

Ao executar o Inspect, você pode clicar no botão Ajuda () a qualquer momento para obter ajuda.

Readme



# Atualizando o Software

Após instalar o Inspect, você deve mantê-lo atualizado para ter as últimas melhorias e correções. Você pode usar o aplicativo Universal Updater para manter o software da Hexagon atualizado. Para executar o software, no menu **Iniciar** do Windows, digite **Universal Updater** e pressione Enter.

## Programa da Hexagon para Melhoria da Experiência do Cliente

Durante a instalação, você tem a oportunidade de passar a participar do Programa da Hexagon para Melhoria da Experiência do Cliente. Esse programa nos ajuda a compreender como você usa o aplicativo. Ele nos ajuda a desenvolver melhorias que podem aprimorar as áreas do software que você mais usa. Para mais informações, consulte esta página da web:

<https://www.hexagonmi.com/about-us/hexagon-customer-experience-improvement-program>



# Reparo ou remoção de uma instalação

Se necessitar, você pode também reparar ou remover uma instalação após instalá-la.

Para fazer isso, clique duas vezes com o mouse no arquivo

**Inspect2024.1\_####.#\_x64.exe**, como se estivesse iniciando o processo de instalação.

A configuração exige uma tela com estas opções:

- **Reparo** - Essa opção reinstala o aplicativo. Essa opção pode ajudar a resolver problemas onde nem todos os arquivos foram instalados adequadamente.
- **Desinstalar** - Essa opção remove o aplicativo de onde ele foi instalado. Você também pode usar o menu **Iniciar** no Windows e digitar **Adicionar ou remover programas** para acessar a tela **Aplicativos e recursos** e remover o aplicativo.



# Execução do software em outro idioma

Por padrão, o software usa o mesmo idioma do sistema operacional instalado. Contudo, você pode mudar o idioma do software. A mudança pode ser feita a partir da tela **Configurações**.

1. Na barra lateral, escolha **Configurações** para abrir a tela **Configurações**.
2. Na tela **Configurações**, localize **Configurações gerais**.
3. Defina **Idioma atual** para o idioma desejado.
4. Clique em **Sim** no prompt para mudar de idioma. O software é então iniciado no novo idioma.



# Resolução de problemas

Esse tópico contém algumas mensagens de erro ou condições com as quais você pode se deparar, e oferece algumas sugestões que podem ajudar a resolver os problemas. Se o tópico não contém uma solução, acesse o site de suporte técnico da Hexagon aqui:

<http://support.hexagonmetrology.us/ics/support/default.asp>

**Problema:** O objeto não corresponde ao tipo de destino.

*Possível solução:*

Tente reiniciar o Inspect.

**Problema:** A referência do objeto não foi definida para uma instância de um objeto.

*Possível solução:*

Tente reiniciar o Inspect.

**Problema:** Você recebe uma mensagem "Essa interface não é suportada" quando tenta executar uma rotina de medição.

*Possível solução:*

Isso pode ocorrer quando a versão padrão do PC-DMIS é removida. A versão padrão do PC-DMIS é a última versão executada como um administrador. O Inspect tem sempre que ter uma versão padrão definida.

Se você remove a versão padrão do computador, tem que definir uma nova versão padrão. Para fazer isso, pressione **Iniciar** e localize o atalho para a versão do PC-DMIS que deseja que seja o novo padrão. Clique com o lado direito do mouse sobre a versão e escolha **Executar como administrador**. Você só tem que executar uma vez como administrador para configurar a versão como a padrão.

**Problema:** Você recebe uma mensagem "Erro de emergência" quando o Inspect tenta estabelecer uma conexão com o PC-DMIS ou durante a execução.

*Possível solução:*

Consulte "Correção de erros de emergência do PC-DMIS" no arquivo Ajuda do Inspect.

**Problema:** O Inspect tem um erro de configuração com seus adaptadores e você quer redifini-los de volta à configuração de fábrica.

*Possível solução:*

Tente redefinir o Inspect para suas configurações de fábrica. Para mais informações, veja "Redefinição do Inspect para os padrões de fábrica" na Ajuda do Inspect.

**Problema:** Seu arquivo Settings.xml está corrompido e você não consegue usar o Inspect.

*Possível solução:*

Tente redefinir o Inspect para suas configurações de fábrica. Para mais informações, veja "Redefinição do Inspect para os padrões de fábrica" na Ajuda do Inspect.

**Problema:** O Inspect não gera um relatório quando você executa uma rotina de medição do PC-DMIS.

*Possível solução:*

Certifique-se de que o PC-DMIS está configurado para gerar relatórios em .pdf. Para mais informações, veja "Configuração do PC-DMIS para imprimir relatórios".

**Problema:** Quando você executa o Inspect, a sua versão do PC-DMIS não aparece.

*Possível solução:*

## Readme

Certifique-se de que o complemento **PC-DMIS Application** para a sua versão do PC-DMIS está instalado.

Em seguida, execute a sua versão do PC-DMIS pelo menos uma vez como administrador. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse no atalho do aplicativo PC-DMIS e escolha **Executar como administrador**.

Você tem que executar o PC-DMIS pelo menos uma vez como administrador para que o Inspect conecte-se a ele.

**Problema:** Ao executar, o Inspect exibe um erro de opção de execução. Esse erro diz que não é possível definir uma opção de execução, e que uma opção de execução somente pode ser definida em uma rotina de medição temporária carregada.

*Possível solução:*

Verifique se o software de inspeção está sendo executado e tem uma rotina aberta.

Feche quaisquer rotinas que estejam abertas no software.

Em seguida, execute novamente a rotina do Inspect.

**Problema:** Ao executar uma lista de reprodução, o Inspect exibe uma mensagem erro de execução sobre as rotinas inválidas na lista de reprodução.

*Possível solução:*

Clique no botão **Editar lista de reprodução** na mensagem de erro para abrir a caixa de diálogo Lista de reprodução.

Na guia **Rotinas**, verifique as rotinas marcadas em vermelho. Pode ser que haja rotinas que estejam faltando, foram nomeadas, estão corrompidas ou têm algum outro problema.

Certifique-se de que cada rotina está onde o Inspect espera encontrá-la.

Certifique-se de que consegue executar a rotina no PC-DMIS, sem erros.

**Problema:** Ao executar uma rotina ou lista de reprodução, o Inspect exhibe uma mensagem de erro de execução sobre uma tarefa que está vencida.

*Possível solução:*

Complete a tarefa programada para eliminar o bloqueio.

Em seguida, execute a rotina novamente.

**Problema:** O palete, o código de barras e outras capacidades relacionadas à sonda, como calibração, atualização de sondas, etc. não está funcionando.

*Possível solução:*

O Inspect é projetado para sistemas que armazenam suas sondas em uma única localização.. No PC-DMIS, você pode definir a localização de uma sonda na caixa de diálogo **Caminho de pesquisa (Editar | Preferências | Definir caminho de pesquisa)**. Nessa caixa de diálogo, na lista **Pesquisar por list**, escolha **Diretório da sonda**. Em seguida, marque a caixa de seleção **Pesquisar por diretório específico** e defina o caminho para a pasta na caixa abaixo da caixa de seleção.

Se você não armazena as sondas juntas em uma única pasta, certas capacidades somente funcionam se você não usa a opção **Usar rotinas temporárias na execução** na tela **Configurações**.

Tente desmarcar a opção ou definir uma única pasta para todas as sondas.

**Problema:** O Inspect não funciona se a pasta de saída do relatório do PC-DMIS é compartilhada com outras CMMs. Quando isso acontece, o Inspect confunde a origem dos relatórios.

*Possível solução:*

- Defina a pasta de relatórios do PC-DMIS para ser uma pasta local naquele computador.

## Readme

- Use Metrology Reporting para compartilhar relatórios da CMM.

**Problema:** Em casos raros, durante a execução, o Inspect emite uma mensagem de erro "Falha de chamada do sistema" que interrompe a execução.

*Possível solução:*

Tente seguir estes passos para desativar a capacidade de gerenciamento da sonda dentro do Inspect:

1. Fechar o Inspect.
2. Em um editor de texto como o Notepad, abra o arquivo **PcDmisSettings.xml** desta pasta:

C:\Dados de programas\Hexagon\Inspect\

3. Nas etiquetas `<config></config>`, adicione esta linha e salve o arquivo.

```
<ignoreprobemanagement>Verdadeiro</ignoreprobemanagement>
```

4. Reinicie o Inspect.



# Contate a Hexagon Manufacturing Intelligence

Se você está usando uma *versão lançada comercialmente* do Inspect 2024.1 e gostaria de receber mais informações ou suporte técnico, contate-nos através do site [hexagonmi.com/contact-us](https://hexagonmi.com/contact-us) ou acesse [hexagonmi.com/products/software](https://hexagonmi.com/products/software). O suporte técnico da Hexagon pode também ser contatado por meio do telefone 1-800-343-7933, nos EUA.