HEXAGON
MANUFACTURING INTELLIGENCE

Inspect 2025.2

- Note sulla versione -

Sommario

Note sulla versione 1

Novità o miglioramenti 1

Miglioramenti importanti 1

Criticità risolte 1

Requisiti di sistema 3

Installazione del software 5

Passo 1: Controllare i requisiti hardware e di sistema 5

Passo 2: Accedere come amministratore 5

Passo 3: Installare Inspect 5

Passo 4: Lanciare Inspect 6

Aggiornamento del software 9

Riparazione o rimozione di un'installazione 11

Esecuzione del software in un'altra lingua 13

Risoluzione di problemi 15

Come contattare la Hexagon Manufacturing Intelligence 21

Note sulla versione

Novità o miglioramenti

Miglioramenti importanti

- Ora è possibile aggiungere una cella vuota al pallet invece di una routine di misurazione. A tal fine, nella schermata **Opzioni di esecuzione pallet**, selezionare l'opzione vuota dall'elenco a discesa nella cella desiderata.
- Ora è possibile modificare una playlist del pallet durante l'esecuzione. Ciò significa che è possibile modificare le routine di misurazione per le celle che non sono ancora state eseguite.
- Ora è possibile gestire l'accesso alle impostazioni che richiedono privilegi di amministratore per gli utenti non amministratori dalla schermata **Impostazioni di accesso utente**.
- Ora è possibile aggiungere utenti o gruppi al gruppo PC-DMIS-Programmer. Questo concede l'accesso completo come amministratore in Inspect senza richiedere all'utente di essere un amministratore di sistema.
- Ora è possibile aggiungere un prefisso al campo di tracciatura del tipo di contatore nella scheda **Campi di tracciatura** della finestra di dialogo **Playlist**.
- L'automazione di Inspect è ora gratuita con un abbonamento MyCare o SMA attivo.

Criticità risolte

- L'argomento “Configurazione delle impostazioni di Swift-Check” nella Guida all'installazione del componente aggiuntivo Swift-Check è stato aggiornato con il percorso corretto del file delle impostazioni di Swift-Check: “C:\ProgramData\Hexagon\Inspect\SwiftCheckSettings.xml”. Vedere INS-12714.

Requisiti di sistema

Sistema operativo

Inspect 2025.2 funziona con i sistemi operativi a 64 bit Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 build 7601). Non sono supportati altri sistemi operativi.

Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework 4.6.1 per Windows.

Altri requisiti

Un browser Internet che supporta HTML5.

Il sistema del computer deve essere in grado di supportare il prodotto o i prodotti di metrologia che saranno usati.

Inspect 2025.2 funziona con i seguenti prodotti software di metrologia nella misura in cui Inspectlo si configura con i componenti aggiuntivi corretti:

- PC-DMIS (vedere i requisiti di sistema nel file Readme.pdf di PC-DMIS).
- QUINDOS
- EYE-D (questo componente aggiuntivo richiede un kit per la CMM da acquistare presso la Hexagon).
- Swift-Check (questo componente aggiuntivo installa la funzionalità Swift-Check come componente aggiuntivo all'interno di Inspect. Il dispositivo Swift-Check viene fornito con la sua guida all'uso stampata).

Per informazioni sui requisiti di sistema per le altre applicazioni supportate, vedere la documentazione dei relativi prodotti. È anche possibile rivolgersi a un rappresentante della Hexagon Manufacturing Intelligence (vedere "Come contattare la Hexagon Manufacturing Intelligence" alla fine di questo documento).

Installazione del software

Queste istruzioni presumono che Inspect sia installato e configurato da un utente con diritti di amministratore.

Passo 1: Controllare i requisiti hardware e di sistema

Prima di provare a installare una nuova versione di Inspect, verificare che siano soddisfatti i requisiti hardware e di sistema descritti in precedenza in "Requisiti di sistema consigliati". Per l'installazione, è necessario disporre anche di una licenza software valida.

- Per conoscere le proprietà del proprio computer, nel menu **Start** di Windows selezionare **Sistema**, e fare clic su **Impostazioni**. Nell'elenco dei risultati, fare clic su **Sistema**.
- Per controllare la risoluzione dello schermo, nel menu **Start** di Windows selezionare **Schermo**, e fare clic su **Impostazioni**. Nell'elenco dei risultati, fare clic su **Schermo**. Fare clic su **Modifica risoluzione**. Fare clic sull'elenco **Risoluzione** per vedere le risoluzioni disponibili per lo schermo.

Passo 2: Accedere come amministratore

Per installare ed eseguire per la prima volta la nuova versione di Inspect, è necessario accedere in Windows come utente con i diritti di amministratore, oppure eseguire come amministratore l'applicazione di installazione descritta al passo successivo.

Passo 3: Installare Inspect

Per installare Inspect 2025.2 si può usare questo file:

Inspect2025.2_####.#_x64.exe

dove i simboli # rappresentano il numero della compilazione.

1. Fare doppio clic su questo eseguibile per iniziare il processo di installazione.
2. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per installare l'applicazione.

Inspect è anche incluso in alcune versioni di PC-DMIS. In questo caso viene visualizzata un'opzione che permette di installare Inspect durante il processo di installazione di PC-DMIS.

Passo 4: Lanciare Inspect

Una volta terminata l'installazione di Inspect, procedere come segue per lanciare il software.

1. Nel menu **Start** di Windows immettere **Inspect 2025.2**.
2. Fare clic sul collegamento che appare o premere il tasto Invio.
   - Se si esegue Inspect per la prima volta, procedere come segue.
     a. Nella schermata **Benvenuti in Inspect** scegliere un componente aggiuntivo compatibile con il proprio pacchetto di metrologia e relativa versione.
     b. In **Altri componenti aggiuntivi**, scegliere qualsiasi componente aggiuntivo si desideri usare.
   - Se si è usato Inspect in precedenza e lo si esegue Inspect dopo che è stato aggiornato a una nuova versione, procedere come segue.
     a. Nella schermata **Benvenuti in Inspect** sono preselezionati il pacchetto di metrologia e la relativa versione scelti in precedenza. Se è necessario cambiarli, lo si può fare adesso.
     b. In **Altri componenti aggiuntivi** sono preselezionati quelli scelti in precedenza. Se è necessario cambiarli, lo si può fare adesso.
3. Il software installerà i componenti aggiuntivi, terminerà il caricamento e mostrerà la schermata **Home**.

Una volta che Inspect è in esecuzione, si può fare clic in ogni momento sul pulsante della Guida ( ) per aiuto.

Aggiornamento del software

Prerequisiti: Avvio dell'applicazione

Una volta installato Inspect, occorrerà tenerlo aggiornato in modo che siano disponibili i miglioramenti e le correzioni più recenti. Per tenere aggiornato il software Hexagon si può usare l'applicazione Universal Updater. Per eseguire questo software immettere **Universal Updater** nel menu **Start** di Windows e premere il tasto Invio.

Programma di miglioramento dell'esperienza dei clienti Hexagon

Durante l'installazione, l'utente ha l'opportunità di partecipare al programma di miglioramento dell'esperienza dei clienti Hexagon. Questo programma ci permette di sapere come gli utenti usano l'applicazione. Questo ci aiuta a migliorare quelle parti del software che sono maggiormente usate. Per ulteriori informazioni, visitare questa pagina Web:

https://hexagon.com/company/divisions/manufacturing-intelligence

Riparazione o rimozione di un'installazione

È anche possibile riparare o rimuovere come necessario il software installato. A questo scopo, fare doppio clic sul file **Inspect2025.2_####.#_x64.exe** come se si iniziasse il processo di installazione. Il programma di installazione mostrerà una schermata con le seguenti opzioni.

- **Ripara** - Questa opzione reinstalla l'applicazione. Può essere utile per risolvere problemi nel caso in cui un'installazione non abbia installato correttamente tutti i file.
- **Disinstalla** - Questa opzione rimuove l'applicazione da dove era stata installata. Si può usare anche il menu **Start** di Windows e immettere **Aggiungi o rimuovi programmi** per accedere alla schermata **Programmi e funzionalità** e rimuovere l'applicazione da lì.

Esecuzione del software in un'altra lingua

Per impostazione predefinita, il software usa la lingua del sistema operativo del computer. Si può cambiare la lingua usata dal software. È possibile modificare la lingua nella schermata **Impostazioni**.

1. Selezionare **Impostazioni** nella barra laterale per aprire la schermata **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** localizzare **Impostazioni generali**.
3. Impostare **Lingua attuale** nella lingua desiderata.
4. Fare clic su **Sì** alla richiesta di cambiare lingua. Il software si riavvierà nella nuova lingua.

Risoluzione di problemi

Questo argomento tratta di alcuni messaggi o situazioni di errore che potrebbero essere visualizzati e di alcune idee che potrebbero essere utili per risolvere i relativi problemi. Se l'argomento presentato non fornisce una soluzione, visitare l'assistenza tecnica Hexagon all'URL:

http://support.hexagonmetrology.us/ics/support/default.asp

Problema: l'oggetto non è del tipo desiderato.
Possibile soluzione

Provare a riavviare Inspect.

Problema: il riferimento a un oggetto non corrisponde all'istanza di un oggetto.
Possibile soluzione

Provare a riavviare Inspect.

Problema: si riceve il messaggio "Questa interfaccia non è supportata" quando di prova a eseguire una routine d misurazione.
Possibile soluzione

Questo può succedere quando viene rimossa la versione predefinita di PC-DMIS. La versione predefinita di PC-DMIS è l'ultima versione che è stata eseguita con i diritti di amministratore. Per Inspect deve essere sempre disponibile una versione predefinita.

Se si rimuove la versione predefinita dal proprio computer, si deve definire una nuova versione predefinita. A questo scopo, selezionare **Start** e individuare il collegamento alla versione di PC-DMIS che dovrà essere la nuova versione predefinita. Fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso e selezionare **Esegui come amministratore**. Per impostarla come predefinita basterà eseguirla come amministratore una volta sola.

Problema: si riceve un "errore di emergenza" quando Inspect prova a stabilire un collegamento con with PC-DMIS o durante l'esecuzione.
Possibile soluzione:

Vedere "Correzione degli errori di emergenza di PC-DMIS" nel file della Guida di Inspect.

Problema: Inspect ha un errore di configurazione con gli adattatori e non si desidera ripristinarne le opzioni di fabbrica.
Possibile soluzione:

Provare a ripristinare le impostazioni di fabbrica di Inspect. Per informazioni, vedere "Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Inspect" nella Guida di Inspect.

Problema: il file Settings.xml è danneggiato, e non è assolutamente possibile usare Inspect.
Possibile soluzione:

Provare a ripristinare le impostazioni di fabbrica di Inspect. Per informazioni, vedere "Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Inspect" nella Guida di Inspect.

Problema: Inspect non genera alcun rapporto quando si esegue una routine di misurazione di PC-DMIS.
Possibile soluzione:

Accertarsi che PC-DMIS sia configurato per generare rapporti in formato PDF. Per informazioni, vedere "Configurazione di PC-DMIS per stampare rapporti".

Problema: quando lo si esegue, Inspect non mostra la versione di PC-DMIS.
Possibile soluzione:

Accertarsi di avere installato il componente aggiuntivo **PC-DMIS Application** corretto per la versione installata di PC-DMIS.

Poi, eseguire almeno una volta come amministratore la versione di PC-DMIS. A questo scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento all'applicazione e selezionare **Esegui come amministratore**.

Occorre eseguire PC-DMIS almeno una volta come amministratore perché Inspect possa collegarsi ad esso.

Problema: quando lo si esegue, Inspect genera un errore di opzione di esecuzione. L'errore dice che non è possibile impostare un'opzione di esecuzione, e che si può

impostare un'esecuzione solo su una routine di misurazione temporanea caricata.
Possibile soluzione:

Controllare se il software di ispezione è in esecuzione e ha una routine aperta.

Chiudere le routine eventualmente aperte.

Quindi, rieseguire la routine da Inspect.

Problema: quando si esegue una playlist, Inspect genera un messaggio di errore di esecuzione per routine non valide nella playlist.
Possibile soluzione:

Fare clic sul pulsante **Modifica playlist** nel messaggio di errore per aprire la finestra di dialogo della playlist.

Nella scheda **Routine** esaminare le routine in rosso. Una o più routine potrebbero mancare, essere state rinominate, danneggiate o avere altri problemi.

Accertarsi che la routine si trovi dove Inspect si aspetta che sia.

Accertarsi di poter eseguire la routine in PC-DMIS senza errori.

Problema: quando si esegue una routine o una playlist, Inspect genera un messaggio di errore di esecuzione per un'operazione scaduta.
Possibile soluzione:

Eseguire l'operazione programmata per annullare il blocco.

Quindi riprovare a eseguire la routine.

Problema: pallet, codici a barre, e altre funzionalità relative ai tastatore, come calibrazione, aggiornamento dei tastatori, ecc. non funzionano più.
Possibile soluzione:

Inspect è pensato per sistemi che memorizzano i loro tastatori in una sola posizione. In PC-DMIS, è possibile definire una singola posizione dei tastatori nella finestra di dialogo **Percorso di ricerca** (**Modifica | Preferenze | Imposta percorso di ricerca**). Nell'elenco **Cerca** in questa finestra di dialogo selezionare **Cartella dei tastatori**. Quindi selezionare la casella di opzione **Cerca nella cartella specificata** e definire il percorso della cartella nel piccolo riquadro sotto la casella di opzione.

Se non si memorizzano tutti i file dei tastatori in un'unica cartella, certe funzionalità che li riguardano sono attive solo se non si usa l'opzione **Usa routine temporanee durante l'esecuzione** nella schermata **Impostazioni**.

Provare a deselezionare questa opzione o a usare un'unica cartella per tutti i file dei tastatori.

Problema: Inspect non funziona se la cartella di output dei rapporti di PC-DMIS è condivisa da altre CMM. Quando succede questo, Inspect confonde l'origine dei rapporti.
Possibile soluzione

- Impostare la cartella dei rapporti di PC-DMIS come cartella locale sul computer.
- Usare Metrology Reporting per condividere i rapporti relativi alla CMM.

Problema: In rarissimi casi, durante l'esecuzione Inspect genera un messaggio di errore "Chiamata di sistema non riuscita" che arresta l'esecuzione.
Possibile soluzione:

Provare a eseguite le seguenti operazioni per disattivare la capacità di gestione dei tastatori all'interno di Inspect.

1. Chiudere Inspect.
2. In un editor di testo, come il Blocco note aprire il file **PcDmisSettings.xml** nella seguente cartella:

   C:\ProgramData\Hexagon\Inspect\

3. Aggiungere la linea seguente entro le tag `<config></config>` e salvare il file.

```
<ignoreprobemanagement>True</ignoreprobemanagement>
```

4. Riavviare Inspect

Come contattare la Hexagon Manufacturing Intelligence

Coloro che usano la versione commercializzata di Inspect 2025.2 e desiderano ulteriori informazioni o assistenza tecnica, sono invitati a contattare https://hexagon.com/about/contact-us o a visitare il sito https://hexagon.com/products/product-groups. L'assistenza tecnica Hexagon è disponibile anche in https://hexagon.com/support-success/manufacturing-intelligence/metrology-support o chiamando il numero (1) (800) 343-7933.