



Inspect 4.2

- Uwagi dotyczące wydania -



Spis treści

Uwagi dotyczące wydania	1
Nowości lub ulepszenia	1
Co zostało naprawione	2
Wymagania systemowe	3
Instalowanie oprogramowania.....	5
Krok 1: Sprawdź wymagania systemowe i sprzętowe	5
Krok 2: Zaloguj się jako administrator.....	5
Krok 3: Zainstaluj Inspect	5
Krok 4: Uruchom Inspect po raz pierwszy	6
Aktualizacja oprogramowania	7
Naprawianie lub usuwanie instalacji.....	9
Uruchamianie oprogramowania w innym języku	11
Rozwiązywanie problemów	13
Kontakt z Hexagon Manufacturing Intelligence	17

Uwagi dotyczące wydania

Nowości lub ulepszenia

- Dodano wsparcie dodatku dla PC-DMIS 2020 R2. Zobacz INS-10092.
- Naprawiono problem z nieuruchamianiem się programu Inspect ze względu na uszkodzony plik ustawień. Zobacz INS-10091.
- Usunięto dodatki, które nie są obecnie obsługiwane. Są to Calypso, Procella Monitoring oraz generator kodów QR. Zobacz INS-10057.
- Ekran startowy został zamieniony nową, ulepszoną stroną **startową** z szybkimi linkami do typowych zadań. Oprócz tego dodano przyciski do lewego paska bocznego umożliwiające dostęp do obszarów **Ostatnie** i **Ulubione**. Zobacz INS-9823.
- Usunięto możliwości kodów kreskowych SMART Quality. Planujemy przywrócenie tej funkcji w rozszerzonej formie w wersji Inspect 5.0. Zobacz INS-9823.
- Dodano wsparcie dla EYE-D, nowej funkcji systemu, która umożliwia rozpoznawanie części wraz z automatycznym wyborem procedury pomiaru i wykonania. Dzięki EYE-D nie trzeba wykonywać ręcznego wyrównania. Zobacz INS-9797.
- Poprawiono komunikat wyświetlany na dole ekranu podczas pomiaru, aby wskazywał dokładny identyfikator ID mierzonego elementu. Zobacz INS-9792.
- Dodano ikony nakładki kafelków, aby pokazać, kiedy procedura używa EYE-D lub Pokazu slajdów. Zobacz INS-9791.
- Dodano pole wyboru **Pokaż aplikację podczas wykonania procedury**, aby kontrolować to, czy PC-DMIS ma być pokazywany w czasie wykonania. Zobacz INS-9869.
- Dodano przycisk **Wyjście** na dole lewego paska bocznego, aby umożliwić zamykanie programu Inspect. Zobacz INS-9788.
- Dodano zakładkę **Odkryj** na lewym pasku bocznym, która pokazuje nowy ekran **Odkryj**. Ekran ten zawiera filmy prezentujące funkcje i najważniejsze cechy produktu. Zobacz INS-9404.
- Filmy na ekranie **Odkryj** obsługują także widok Karty. Zobacz INS-10170.

Co zostało naprawione

- Naprawiono problem pojawiania się komunikatu "Nie ustawiono odwołania do obiektu", gdy ulubione lub miniaturki przestawały być dostępne. Zobacz INS-10138.
- Naprawiono problem, w którym folder oznaczony jako ulubiony nie działał. Usunięto możliwość dodawania folderów do ulubionych. Zobacz INS-10132.
- Naprawiono problem polegający na tym, że funkcja palety nie akceptowała procedury, która poprawnie używała polecenia TRYB/DCC. Zobacz INS-9899.
- Naprawiono problem polegający na tym, że opcja Ponownego pomiaru nie aktualizowała raportu na liście odtwarzania palet. Zobacz INS-9888.
- Naprawiono błąd, w wyniku którego podczas połączenia z PC-DMIS pojawiało się puste pole pozostającego czasu. Teraz to pole pojawia się dopiero po załadowaniu procedury pomiaru i rozpoczęciu wykonania. Zobacz INS-9835.
- Naprawiono problem polegający na tym, że po anulowaniu listy odtwarzania wykorzystującej zmienną konieczne było ponowne uruchomienie programu Inspect i wykonaniu ponownego pomiaru. Zobacz INS-9776.
- Naprawiono problem polegający na tym, że przy pierwszej próbie użycia program Inspect niepoprawnie wykrywał i próbował użyć ustawień poprzedniej wersji. Zobacz INS-9771.
- Naprawiono problem polegający na tym, że jeśli zainstalowano wiele dodatków PC-DMIS, program Inspect czasami używał niewłaściwej wersji PC-DMIS. Zobacz INS-9751.
- Naprawiono problem polegający na tym, że małe ikony Pomocy ze znakiem zapytania, które pojawiają się w trybie Pomocy, były widoczne nawet wtedy, gdy aktywna była inna aplikacja. Zobacz INS-9451.
- Naprawiono błąd, w wyniku którego okienko **Szczegóły** znikало po zmianie nazwy aliasu ulubionych. Zobacz INS-9404.

Wymagania systemowe

System operacyjny

Inspect 4.2 działa na 64-bitowym systemie Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 (z najnowszym dodatkiem Service Pack). Nie są obsługiwane żadne inne systemy operacyjne.

Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework 4.6.1 dla Windows.

Inne wymagania

Przeglądarka internetowa z obsługą HTML5.

System komputerowy musi być w stanie obsłużyć produkt lub produkty metrologiczne, z których zamierzasz korzystać.

Inspect 4.2 działa z następującymi produktami metrologicznymi, o ile skonfigurowano program Inspect z właściwymi dodatkami:

- PC-DMIS (zobacz wymagania systemowe w pliku PC-DMIS Readme.pdf.)
- QUINDOS
- EYE-D (ten dodatek wymaga zestawu WMP, który należy zakupić w firmie Hexagon.)

Aby uzyskać informacje o wymaganiach systemowych innych obsługiwanych aplikacji, zobacz dokumentację tych produktów. Możesz także skontaktować się ze swoim przedstawicielem Hexagon Manufacturing Intelligence (zobacz "Kontakt z Hexagon Manufacturing Intelligence" na końcu tego dokumentu).

Instalowanie oprogramowania

Te instrukcje przeznaczone są dla administratora w celu instalacji i konfiguracji Inspect.

Krok 1: Sprawdź wymagania systemowe i sprzętowe

Przed podjęciem próby instalacji nowej wersji Inspect należy się upewnić, czy spełnione zostały wymagania systemowe oraz sprzętowe opisane w "Zalecanych wymaganiach systemowych". Do przeprowadzenia instalacji należy także posiadać klucz sprzętowy USB lub prawidłową licencję oprogramowania.

- Aby uzyskać właściwości komputera, w menu **Start** systemu Windows wpisz **System** i kliknij **Ustawienia**. Z listy wyników kliknij **System**.
- Aby sprawdzić rozdzielczość ekranu, w menu **Start** systemu Windows wpisz **Wyświetlacz** i kliknij **Ustawienia**. Na liście wyników kliknij **Wyświetlacz**. Kliknij **Dostosuj rozdzielczość**. Kliknij listę **Rozdzielczość**, żeby zobaczyć dostępne rozdzielczości ekranu.

Krok 2: Zaloguj się jako administrator

Aby zainstalować i uruchomić nową wersję Inspect po raz pierwszy, w systemie Windows wymagane jest zalogowanie się jako administrator lub uruchomienie aplikacji konfiguracji w następnym kroku jako administrator.

Krok 3: Zainstaluj Inspect

Tego pliku można użyć do instalacji programu Inspect 4.2:

Inspect_4.2.####.#_x64.exe

Gdzie symbole # przedstawiają określony numer kompilacji.

1. Kliknij dwukrotnie na ten plik wykonywalny, żeby rozpocząć proces instalacji.
2. Postępuj według instrukcji ekranowych w celu zainstalowania aplikacji.



Inspect jest także dołączany do niektórych wersji PC-DMIS. W takim przypadku opcja instalacji Inspect pojawia się podczas procesu instalacji PC-DMIS.


Krok 4: Uruchom Inspect po raz pierwszy

Po zakończeniu instalacji programu Inspect należy wykonać następujące czynności w celu uruchomienia oprogramowania:

1. W menu **Start** systemu Windows wpisz **Inspect 4.2**.
2. Kliknij skrót, który się pojawia, lub wciśnij Enter. Oprogramowanie zostanie załadowane i pokaże stronę **startową**.
3. Na stronie **startowej**, na lewym pasku bocznym, użyj ekranu **Dodatki** oraz ekranu **Ustawienia**, żeby skonfigurować Inspect do normalnego użytkowania.



Po uruchomieniu Inspect w dowolnym momencie możesz kliknąć ikonę Pomocy

() w celu uzyskania pomocy.

Aktualizacja oprogramowania


Po zainstalowaniu Inspect należy co jakiś czas wykonywać aktualizację, żeby zapewnić, że oprogramowanie ma najnowsze ulepszenia i poprawki. Można użyć aplikacji Universal Updater dla zagwarantowania najnowszych aktualizacji oprogramowania Hexago. Aby uruchomić to oprogramowanie, w menu **Start** systemu Windows wpisz **Universal Updater** i wciśnij Enter.

Program poprawy jakości dla klientów firmy Hexagon

Podczas instalacji masz możliwość dołączenia do programu poprawy jakości dla klientów firmy Hexagon. Program ten pomaga nam w zrozumieniu, jak korzystać z aplikacji. Pomaga to nam w dokonywaniu poprawek, które mogą ulepszyć te obszary oprogramowania, z których korzystasz najczęściej. Aby uzyskać informacje, odwiedź następującą stronę internetową:

<https://www.hexagonmi.com/about-us/hexagon-customer-experience-improvement-program>

Aplikacja Hexagon Universal Updater wyszukuje automatycznie aktualizacje, jeśli komputer ma połączenie z internetem. Aplikacja jest instalowana z programem PC-DMIS oraz Inspect. Jeśli aktualizator wykryje dostępną aktualizację, użyje obszaru powiadomień Windows po prawej stronie zegara na pasku zadań, żeby poinformować o aktualizacji. Możesz następnie kliknąć na tym powiadomieniu, żeby otworzyć aktualizator w celu pobrania i instalacji tej aktualizacji.

Jeśli aktualizator jest uruchomiony, pojawi się mała ikona dla aktualizatora w obszarze powiadomień paska zadań (). Możesz kliknąć tę ikonę, żeby otworzyć aktualizator.

Jeśli aktualizator nie jest uruchomiony, możesz go ręcznie uruchomić, żeby sprawdzić aktualizacje. Możesz także użyć aktualizatora do uruchamiania oprogramowania lub instalowania nowych aplikacji. W celu uruchomienia aktualizatora w menu **Start** wpisz **Universal Updater** i wybierz skrót dla aktualizatora.

Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy dotyczącej aktualizatora, możesz wejść do treści pomocy dostępnej z poziomu samego aktualizatora.



Podczas procesów pobierania i instalacji należy zezwolić w ustawieniach zapory systemu na łączenie się z adresem internetowym <http://www.wilcoxassoc.com/WebUpdater>. Oprócz tego należy posiadać uprawnienia administratora, aby móc zainstalować aktualizacje oprogramowania.

Naprawianie lub usuwanie instalacji

Po zakończeniu instalacji można także naprawiać lub usuwać tę instalację według uznania. W tym celu należy kliknąć dwukrotnie na pliku **Inspect_4.2.####.#_x64.exe**, tak jakby miał zostać rozpoczęty proces instalacji. Program instalacyjny wyświetli ekran z następującymi opcjami:

- **Napraw** - Ta opcja powoduje ponowną instalację aplikacji. Opcja ta może być przydatna w rozwiązaniu problemów, jeśli nie zostały zainstalowane poprawnie wszystkie pliki podczas instalacji.
- **Odinstaluj** - Ta opcja usuwa aplikację z miejsca, w którym została zainstalowana. Możesz także użyć menu **Start** w systemie Windows i wpisać **Dodaj lub usuń programy**, żeby uzyskać dostęp do ekranu **Aplikacje i funkcje** i stamtąd usunąć aplikację.

Uruchamianie oprogramowania w innym języku

Domyślnie oprogramowanie używa języka systemu operacyjnego. Możesz zmienić język oprogramowania na inny. Możesz zmienić język z ekranu **Ustawienia**.

1. Na pasku bocznym wybierz **Ustawienia**, żeby otworzyć ekran **Ustawienia**.
2. Na ekranie **Ustawienia** zlokalizuj **Ustawienia ogólne**.
3. Ustaw **Bieżący język** na żądany język.
4. Kliknij **Tak**, gdy pojawi się prośba o zmianę języków. Oprogramowanie zostanie następnie uruchomione w nowym języku.

Rozwiązywanie problemów

Ten temat zawiera pewne komunikaty błędów lub warunki, które można zobaczyć, oraz pewne pomysły, które mogą być pomocne w ich rozwiązywaniu. Jeśli ten temat nie dostarcza rozwiązania, skontaktuj się ze wsparciem technicznym Hexagon pod tym adresem:

<http://support.hexagonmetrology.us/ics/support/default.asp>

Problem: Obiekt nie pasuje do typu docelowego.

Możliwe rozwiązanie:

Spróbuj ponownie uruchomić Inspect

Problem: Odniesienie obiektu nie ustawione na wystąpienie obiektu.

Możliwe rozwiązanie:

Spróbuj ponownie uruchomić Inspect

Problem: Otrzymujesz komunikat "Brak obsługi takiego interfejsu" podczas próby wykonania procedury pomiaru.

Możliwe rozwiązanie:

Może się tak zdarzyć po usunięciu domyślnej wersji PC-DMIS. Domyślna wersja PC-DMIS to ostatnia wersja, która była uruchomiona jako administrator. Inspect musi zawsze posiadać zdefiniowaną wersję domyślną.

Jeśli usuniesz domyślną wersję z komputera, musisz zdefiniować nową wersję domyślną. Aby to zrobić, wciśnij **Start** w celu zlokalizowania skrótu dla wersji PC-DMIS, którą chcesz ustawić jako domyślną. Kliknij na nim prawym przyciskiem i wybierz **Uruchom jako administrator**. Aby zmienić ustawienie na domyślne, należy uruchomić program jako administrator.

Problem: Otrzymujesz "Błąd awarii", gdy Inspect próbuje ustanowić połączenie z PC-DMIS lub podczas wykonania.

Możliwe rozwiązanie:

Zobacz "Usuwanie błędów awarii PC-DMIS w pliku Pomocy Inspect.

Problem: Program Inspect ma błąd konfiguracyjny z adapterami, które chcesz ponownie przywrócić do ustawień fabrycznych.

Możliwe rozwiązanie:

Spróbuj zresetować Inspect do ustawień fabrycznych. Aby uzyskać informacje, zobacz "Resetowanie Inspect do domyślnych ustawień fabrycznych" w Pomocy programu Inspect.

Problem: Plik Settings.xml jest uszkodzony i nie da się korzystać z Inspect.

Możliwe rozwiązanie:

Spróbuj zresetować Inspect do ustawień fabrycznych. Aby uzyskać informacje, zobacz "Resetowanie Inspect do domyślnych ustawień fabrycznych" w Pomocy programu Inspect.

Problem: Inspect nie generuje raportu .pdf po wykonaniu procedury pomiaru PC-DMIS.

Możliwe rozwiązanie:

Upewnij się, czy PC-DMIS jest skonfigurowany do generowania raportów .pdf. Aby uzyskać informacje, zobacz "Konfigurowanie PC-DMIS do drukowania raportów".

Problem: Podczas wykonywania Inspect nie pokazuje wersji PC-DMIS.

Możliwe rozwiązanie:

Upewnij się, czy masz zainstalowany właściwy dodatek aplikacji dla posiadanej wersji PC-DMIS.

Następnie uruchom posiadaną wersję PC-DMIS co najmniej jednokrotnie jako administrator. Aby to zrobić, kliknij prawym przyciskiem skrót aplikacji PC-DMIS i wybierz **Uruchom jako administrator**.

Musisz uruchomić PC-DMIS co najmniej raz jako administrator, żeby Inspect mógł się z nim połączyć.

Rozwiązywanie problemów

Problem: Podczas wykonywania program Inspect zwraca błąd opcji wykonania. Błąd ten podaje, że nie można ustawić opcji wykonania oraz że opcja wykonania może być ustawiona jedynie na załadowanej tymczasowej procedurze pomiaru.

Możliwe rozwiązanie:

Sprawdź, żeby zobaczyć, czy oprogramowanie inspekcyjne jest uruchomione i posiada otwartą procedurę.

Zamknij wszelkie otwarte procedury w oprogramowaniu.

Następnie ponownie wykonaj procedurę z Inspect.

Kontakt z Hexagon Manufacturing Intelligence

Jeśli korzystacie Państwo z *wydania komercyjnego* Inspect 4.2 i chcielibyście uzyskać dalsze informacje lub otrzymać wsparcie techniczne, prosimy o kontakt pod adresem hexagonmi.com/contact-us lub odwiedzenie strony internetowej hexagonmi.com/products/software. Można się także skontaktować ze wsparciem technicznym Hexagon pod numerem (1) (800) 343-7933.