



Inspect 5.1

- Note sulla versione -



Sommaro

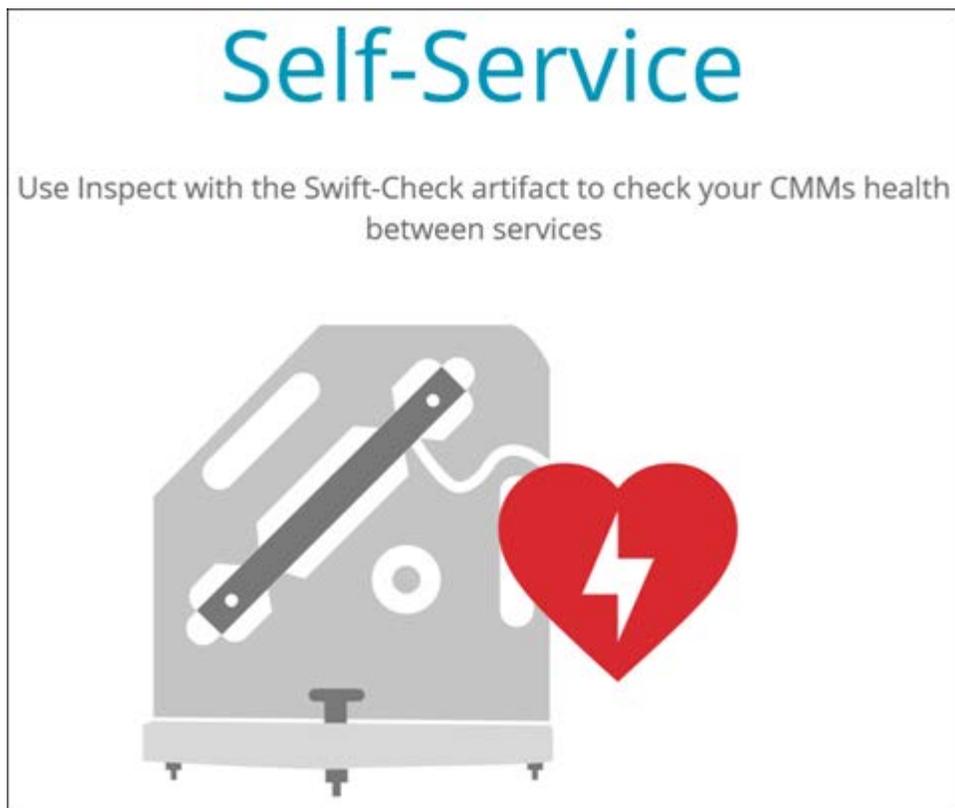
Note sulla versione	1
Novità o miglioramenti	1
Miglioramenti importanti	1
Swift-Check è supportato	1
Altri miglioramenti.....	3
Criticità risolte	4
Requisiti di sistema	5
Installazione del software	7
Passo 1: Controllare i requisiti hardware e di sistema	7
Passo 2: Accedere come amministratore	7
Passo 3: Installare Inspect.....	7
Passo 4: Lanciare Inspect per la prima volta	8
Aggiornamento del software.....	9
Riparazione o rimozione di un'installazione	11
Esecuzione del software in un'altra lingua	13
Risoluzione di problemi	15
Come contattare la Hexagon Manufacturing Intelligence	19

Note sulla versione

Novità o miglioramenti

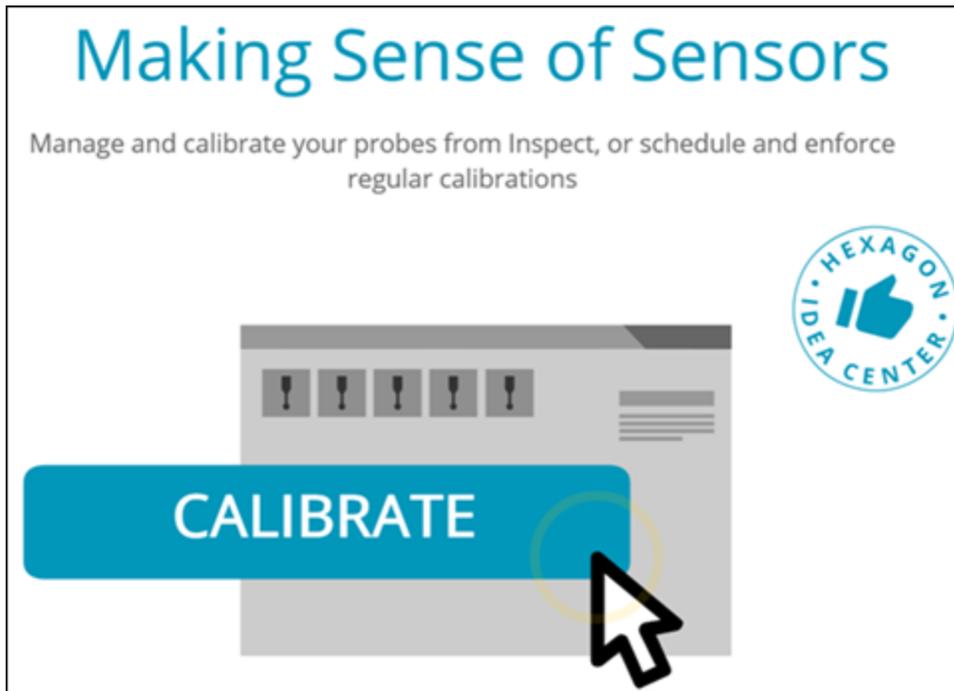
Miglioramenti importanti

Swift-Check è supportato



- Swift-Check, il sistema Hexagon di convalida automatica delle CMM, adesso è totalmente integrato in Inspect per gli utenti di PC-DMIS e QUINDOS. Vedere INS-8714.
- Adesso è possibile pianificare le operazioni con Swift-Check con il nuovo componente aggiuntivo **Scheduler**.

Calibrazione dei tastatori migliorata



- Adesso Inspect ha un pulsante di calibrazione per ogni tastatore usato in una routine. Con questi pulsanti, si dovranno calibrare solo le punte del tastatore usato nella routine. Vedere INS-11503
- Inspect adesso tiene traccia dei tastatori e delle punte usate nelle routine di misurazione e li/le visualizza nel pannello **Dettagli**. Questo permette di sapere più facilmente quali tastatori sono necessari prima di iniziare l'esecuzione. Vedere INS-11503
- È possibile definire il limite massimo accettabile della deviazione standard della calibrazione del tastatore. Se la deviazione della punta del tastatore supera il limite impostato, Inspect evidenzia la data di calibrazione in rosso e PC-DMIS visualizza "Calibrazione non valida". L'esecuzione della routine può iniziare solo quando c'è una calibrazione valida. Vedere INS-8536.
- Adesso è possibile pianificare la calibrazione con il nuovo componente aggiuntivo **Scheduler**.

Nuovo componente aggiuntivo Scheduler

- Il nuovo componente aggiuntivo **Scheduler** permette di programmare la calibrazione dei tastatori e le operazioni con Swift-Check. Vedere INS-7930.

Altri miglioramenti

Playlist/Pallet

- Inspect offre all'utente un'esperienza migliore e semplificata quando si immettono variabili di tracciatura al momento dell'esecuzione. Vedere INS-11656.
- Inspect tratta adesso come obbligatori i campi di tracciatura configurati. Questo significa che adesso gli operatori devono immettere i dati dei campi di tracciatura prima dell'inizio dell'esecuzione. Vedere INS-11532.
- Quando si usano più routine su un singolo pallet, è possibile configurare scostamenti iniziali diversi a seconda del tipo del pezzo. Vedere INS-11420.
- Le informazioni di tracciatura immesse adesso appaiono sulle schermate di esecuzione delle playlist e dei pallet per aiutare a identificare i pezzi difettosi. Vedere INS-11238.

Documentazione

- La Guida adesso fornisce migliori spiegazioni sui tipi di allineamento e sul loro uso. Vedere INS-11236.
- Adesso è possibile trovare nella Guida una sezione specifica su come lavorare con le unità di rete mappate. Vedere INS-11624.
- Adesso è possibile vedere nella Guida i dettagli sulle funzionalità disponibili in Inspect per ogni versione di PC-DMIS. Vedere INS-11502.

Varie

- Inspect ha il nuovo componente aggiuntivo **EQUATOR** che permette di usare per misurare i pezzi qualsiasi sistema Equator™ Renishaw supportato, come l'Equator 300 o l'Equator 500. Per usare questo componente aggiuntivo è necessario disporre di una licenza PC-DMIS e

poter accedere a PC-DMIS 2021.2 o versione successiva. Vedere INS-12036. (Equator™ è un marchio registrato della Renishaw plc).

- Su qualsiasi riquadro di routine di misurazione nelle pagine Recenti e Preferiti Inspect adesso mostra una descrizione con il percorso completo per la routine. Questo permette di distinguere tra routine con lo stesso nome ma in posizioni differenti. Vedere INS-10162.
- Inspect ora offre una migliore registrazione di debug. Questo permette all'assistenza tecnica di assistere meglio gli utenti che hanno problemi con l'app. Vedere INS-9362.
- Inspect adesso usa nella schermata **Componenti aggiuntivi** icone semplificate e più uniformi. Vedere INS-11172.
- Inspect adesso fornisce un modo di archiviare i file JSON contenenti informazioni sulla routine in una cartella separata per evitare confusioni nella cartella delle routine. Vedere INS-11644.
- Con alcune nuove impostazioni l'utente ha maggior controllo sugli elementi che appaiono nella pagina iniziale. Vedere INS-11152.

Criticità risolte

- I campi di tracciatura adesso rimangono sullo schermo quando ci sono più routine. Vedere INS-11655.
- Le impostazioni regionali adesso sono usate per la formattazione della visualizzazione di data e ora nel pannello **Dettagli**. Vedere INS-11412.
- La formulazione delle opzioni di allineamento dei pallet nella finestra di dialogo **Impostazione pallet** adesso è più comprensibile. Vedere INS-11353.
- La configurazione dell'ambito delle impostazioni adesso viene salvata correttamente quando si usa l'App in lingue diverse dall'inglese. Vedere INS-11205.
- I tipi di contatori dei campi di tracciatura adesso conteggiano solo quando è appropriato. Vedere INS-11156

Requisiti di sistema

Sistema operativo

Inspect 5.1 funziona con i sistemi operativi a 64 bit Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 build 7601). Non sono supportati altri sistemi operativi.

Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework 4.6.1 per Windows.

Altri requisiti

Un browser Internet che supporta HTML5.

Il sistema del computer deve essere in grado di supportare il prodotto o i prodotti di metrologia che saranno usati.

Inspect 5.1 funziona con i seguenti prodotti software di metrologia nella misura in cui lo Inspectsi configura con i componenti aggiuntivi corretti:

- PC-DMIS (vedere i requisiti di sistema nel file Readme.pdf di PC-DMIS).
- QUINDOS
- EYE-D (questo componente aggiuntivo richiede un kit per la CMM da acquistare presso la Hexagon).
- Swift-Check (questo componente aggiuntivo installa la funzionalità Swift-Check come componente aggiuntivo all'interno di Inspect. Il dispositivo Swift-Check viene fornito con la sua guida all'uso stampata).

Per informazioni sui requisiti di sistema per le altre applicazioni supportate, vedere la documentazione dei relativi prodotti. È anche possibile rivolgersi a un rappresentante della Hexagon Manufacturing Intelligence (vedere "Come contattare la Hexagon Manufacturing Intelligence" alla fine di questo documento).

Installazione del software

Queste istruzioni presumono che Inspect sia installato e configurato da un utente con diritti di amministratore.

Passo 1: Controllare i requisiti hardware e di sistema

Prima di provare a installare una nuova versione di Inspect, verificare che siano soddisfatti i requisiti hardware e di sistema descritti in precedenza in "Requisiti di sistema consigliati". Per l'installazione, è necessario disporre anche di una licenza software valida.

- Per conoscere le proprietà del proprio computer, nel menu **Start** di Windows selezionare **Sistema**, e fare clic su **Impostazioni**. Nell'elenco dei risultati, fare clic su **Sistema**.
- Per controllare la risoluzione dello schermo, nel menu **Start** di Windows selezionare **Schermo**, e fare clic su **Impostazioni**. Nell'elenco dei risultati, fare clic su **Schermo**. Fare clic su **Modifica risoluzione**. Fare clic sull'elenco **Risoluzione** per vedere le risoluzioni disponibili per lo schermo.

Passo 2: Accedere come amministratore

Per installare ed eseguire per la prima volta la nuova versione di Inspect, è necessario accedere in Windows come utente con i diritti di amministratore, oppure eseguire come amministratore l'applicazione di installazione descritta al passo successivo.

Passo 3: Installare Inspect

Per installare Inspect5.1 si può usare questo file:

Inspect_5.1.####.#_x64.exe

dove i simboli # rappresentano il numero della compilazione.

1. Fare doppio clic su questo eseguibile per iniziare il processo di installazione.
2. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per installare l'applicazione.



Inspect è anche incluso in alcune versioni di PC-DMIS. In questo caso viene visualizzata un'opzione che permette di installare Inspect durante il processo di installazione di PC-DMIS.

Passo 4: Lanciare Inspect per la prima volta

Una volta terminata l'installazione di Inspect, procedere come segue per lanciare il software.

1. Nel menu **Start** di Windows immettere **Inspect 5.1**.
2. Fare clic sul collegamento che appare o premere il tasto Invio. Il software terminerà il caricamento e mostrerà la schermata **Home**.
3. Sulla barra laterale sinistra della schermata **Home** usare la schermata **Componenti aggiuntivi** e la schermata **Impostazioni** per configurare Inspect per l'uso normale.



Una volta che Inspect è in esecuzione, si può fare clic in ogni momento sul pulsante della Guida () per aiuto.

Aggiornamento del software

Una volta installato Inspect, occorrerà tenerlo aggiornato in modo che siano disponibili i miglioramenti e le correzioni più recenti. Per tenere aggiornato il software Hexagon si può usare l'applicazione Universal Updater. Per eseguire questo software immettere **Universal Updater** nel menu **Start** di Windows e premere il tasto Invio.

Se il computer dell'utente è collegato a Internet, l'utility di aggiornamento Universal Updater Hexagon cerca automaticamente gli aggiornamenti del software. Questa applicazione è installata con PC-DMIS e Inspect. Se rileva che un aggiornamento è disponibile, per informarne l'utente l'utility di aggiornamento usa il riquadro destinato alle notifiche a destra dell'orologio sulla barra delle applicazioni di Windows. Si può quindi fare clic su una notifica per aprire l'utility di aggiornamento e scaricare e installare l'aggiornamento.

Se l'utility di aggiornamento è in esecuzione, una piccola icona che la rappresenta viene visualizzata nel riquadro delle notifiche sulla barra delle applicazioni di Windows (). Si può fare clic su questa icona per aprire l'utility di aggiornamento.

Se l'utility di aggiornamento non è in esecuzione, la si può eseguire manualmente per controllare la disponibilità di aggiornamenti. La si può anche usare per lanciare il software o installare nuove applicazioni software. Per eseguire l'utility di aggiornamento, cercare **Universal Updater** nel menu **Start** e selezionarne il collegamento.

Per ulteriore aiuto con l'utility di aggiornamento, accedere al contenuto della Guida disponibile all'interno dell'utility stessa.



Durante il download e il processo di installazione il firewall dell'utente deve permettere l'accesso via internet all'URL <http://webupdater.hexagonmi.com>. Inoltre, per installare gli aggiornamenti è necessario disporre dei diritti di amministratore.

Programma di miglioramento dell'esperienza dei clienti Hexagon

Durante l'installazione, l'utente ha l'opportunità di partecipare al programma di miglioramento dell'esperienza dei clienti Hexagon. Questo programma ci permette di sapere come gli utenti usano l'applicazione. Questo ci aiuta a migliorare quelle parti del software che sono maggiormente usate. Per ulteriori informazioni, visitare questa pagina Web:

<https://www.hexagonmi.com/about-us/hexagon-customer-experience-improvement-program>

Riparazione o rimozione di un'installazione

È anche possibile riparare o rimuovere come necessario il software installato. A questo scopo, fare doppio clic sul file **Inspect_5.1.####.#_x64.exe** come se si iniziasse il processo di installazione. Il programma di installazione mostrerà una schermata con le seguenti opzioni.

- **Ripara** - Questa opzione reinstalla l'applicazione. Può essere utile per risolvere problemi nel caso in cui un'installazione non abbia installato correttamente tutti i file.
- **Disinstalla** - Questa opzione rimuove l'applicazione da dove era stata installata. Si può usare anche il menu **Start** di Windows e immettere **Aggiungi o rimuovi programmi** per accedere alla schermata **Programmi e funzionalità** e rimuovere l'applicazione da lì.

Esecuzione del software in un'altra lingua

Per impostazione predefinita, il software usa la lingua del sistema operativo del computer. Si può cambiare la lingua usata dal software. È possibile modificare la lingua nella schermata **Impostazioni**.

1. Selezionare **Impostazioni** nella barra laterale per aprire la schermata **Impostazioni**.
2. Nella schermata **Impostazioni** localizzare **Impostazioni generali**.
3. Impostare **Lingua attuale** nella lingua desiderata.
4. Fare clic su **Sì** alla richiesta di cambiare lingua. Il software si riavvierà nella nuova lingua.

Risoluzione di problemi

Questo argomento tratta di alcuni messaggi o situazioni di errore che potrebbero essere visualizzati e di alcune idee che potrebbero essere utili per risolvere i relativi problemi. Se l'argomento presentato non fornisce una soluzione, visitare l'assistenza tecnica Hexagon all'URL:

<http://support.hexagonmetrology.us/ics/support/default.asp>

Problema: l'oggetto non è del tipo desiderato.

Possibile soluzione

Provare a riavviare Inspect.

Problema: il riferimento a un oggetto non corrisponde all'istanza di un oggetto.

Possibile soluzione

Provare a riavviare Inspect.

Problema: si riceve il messaggio "Questa interfaccia non è supportata" quando di prova a eseguire una routine di misurazione.

Possibile soluzione

Questo può succedere quando viene rimossa la versione predefinita di PC-DMIS. La versione predefinita di PC-DMIS è l'ultima versione che è stata eseguita con i diritti di amministratore. Per Inspect deve essere sempre disponibile una versione predefinita.

Se si rimuove la versione predefinita dal proprio computer, si deve definire una nuova versione predefinita. A questo scopo, selezionare **Start** e individuare il collegamento alla versione di PC-DMIS che dovrà essere la nuova versione predefinita. Fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso e selezionare **Esegui come amministratore**. Per impostarla come predefinita basterà eseguirla come amministratore una volta sola.

Problema: si riceve un "errore di emergenza" quando Inspect prova a stabilire un collegamento con with PC-DMIS o durante l'esecuzione.

Possibile soluzione:

Vedere "Correzione degli errori di emergenza di PC-DMIS" nel file della Guida di Inspect.

Problema: Inspect ha un errore di configurazione con gli adattatori e non si desidera ripristinarne le opzioni di fabbrica.

Possibile soluzione:

Provare a ripristinare le impostazioni di fabbrica di Inspect. Per informazioni, vedere "Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Inspect" nella Guida di Inspect.

Problema: il file Settings.xml è danneggiato, e non è assolutamente possibile usare Inspect.

Possibile soluzione:

Provare a ripristinare le impostazioni di fabbrica di Inspect. Per informazioni, vedere "Ripristino delle impostazioni di fabbrica di Inspect" nella Guida di Inspect.

Problema: Inspect non genera alcun rapporto quando si esegue una routine di misurazione di PC-DMIS.

Possibile soluzione:

Accertarsi che PC-DMIS sia configurato per generare rapporti in formato PDF. Per informazioni, vedere "Configurazione di PC-DMIS per stampare rapporti".

Problema: quando lo si esegue, Inspect non mostra la versione di PC-DMIS.

Possibile soluzione:

Accertarsi di avere installato il componente aggiuntivo **PC-DMIS Application** corretto per la versione installata di PC-DMIS.

Poi, eseguire almeno una volta come amministratore la versione di PC-DMIS. A questo scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento all'applicazione e selezionare **Esegui come amministratore**.

Occorre eseguire PC-DMIS almeno una volta come amministratore perché Inspect possa collegarsi ad esso.

Problema: quando lo si esegue, Inspect genera un errore di opzione di esecuzione. L'errore dice che non è possibile impostare un'opzione di esecuzione, e che si può

Passo 4: Lanciare Inspect per la prima volta

impostare un'esecuzione solo su una routine di misurazione temporanea caricata.

Possibile soluzione:

Controllare se il software di ispezione è in esecuzione e ha una routine aperta.

Chiudere le routine eventualmente aperte.

Quindi, rieseguire la routine da Inspect.

Problema: quando si esegue una playlist, Inspect genera un messaggio di errore di esecuzione per routine non valide nella playlist.

Possibile soluzione:

Fare clic sul pulsante **Modifica playlist** nel messaggio di errore per aprire la finestra di dialogo della playlist.

Nella scheda **Routine** esaminare le routine in rosso. Una o più routine potrebbero mancare, essere state rinominate, danneggiate o avere altri problemi.

Accertarsi che la routine si trovi dove Inspect si aspetta che sia.

Accertarsi di poter eseguire la routine in PC-DMIS senza errori.

Problema: quando si esegue una routine o una playlist, Inspect genera un messaggio di errore di esecuzione per un'operazione scaduta.

Possibile soluzione:

Eseguire l'operazione programmata per annullare il blocco.

Quindi riprovare a eseguire la routine.

Problema: pallet, codici a barre, e altre funzionalità relative ai tastatore, come calibrazione, aggiornamento dei tastatori, ecc. non funzionano più.

Possibile soluzione:



Inspect è pensato per sistemi che memorizzano i loro tastatori in una sola posizione sul computer. In PC-DMIS, è possibile definire una singola posizione dei tastatori nella finestra di dialogo **Percorso di ricerca (Modifica | Preferenze | Imposta percorso di ricerca)**. Nell'elenco **Cerca** in questa finestra di dialogo selezionare **Cartella dei tastatori**. Quindi selezionare la casella di opzione **Cerca nella cartella specificata** e definire il percorso della cartella nel piccolo riquadro sotto la casella di opzione.

Se non si memorizzano tutti i file dei tastatori in un'unica cartella, certe funzionalità che li riguardano sono attive solo se non si usa l'opzione **Usa routine temporanee durante l'esecuzione** nella schermata **Impostazioni**.

Provare a deselezionare questa opzione o a usare un'unica cartella per tutti i file dei tastatori.

Come contattare la Hexagon Manufacturing Intelligence

Coloro che usano la *versione commercializzata* di Inspect 5.1 e desiderano ulteriori informazioni o assistenza tecnica, sono invitati a contattare hexagonmi.com/contact-us o visitare il sito hexagonmi.com/products/software. È possibile contattare l'assistenza tecnica Hexagon anche al numero +1 800 343 7933.